

قوانین فروش

در بازار اینترنتی

ایران تیمچه

www.irantimche.com

۱ ثبت نام

۱-۱ شخصی که به عنوان فروشنده در سایت ثبت نام نموده باشد، مطالعه و آگاهی کامل وی از مفاد موجود در این جزوه مفروض می‌باشد.

۱-۲ مسئولیت صحت کلیه اطلاعات وارد شده در هنگام ثبت نام برعهده صاحب فروشگاه می‌باشد.

۱-۳ همواره امکان تغییر و بروز رسانی قوانین سایت وجود داشته که متعاقبا اطلاع رسانی خواهند شد.

۲ ثبت محصول

۲-۱ امکان ثبت محصول صرفا برای فروشگاه‌های فعال می‌شود که کلیه اطلاعات درخواستی را به درستی وارد نموده و توسط سایت تایید شده باشند.

۲-۲ فروشنده فقط مجاز به عرضه محصولاتی که با قوانین حکومتی و عرفی رایج در بازار مغایرتی نداشته، می‌باشد.

۲-۳ تمامی مسئولیت‌های مدنی و کیفری مربوط به عرضه محصولات فروشگاه بر عهده شخص فروشنده می‌باشد.

۲-۴ فروشنده ملزم به بیان نمودن کلیه ویژگی‌ها و مشخصات محصول که ممکن است بر نظر خریدار تاثیر گذار بوده، می‌باشد.

۲-۵ مشخصات ثبت شده برای محصول می‌بایست عین واقعیت و بدون کم و کاست باشد در غیر این صورت شخص فروشنده مسئول جبران خسارت خریدار خواهد بود.

۳ فروش

۳-۱ در ایران تیمچه هر فروشنده‌ای می‌تواند خریدار و هر خریداری می‌تواند فروشنده باشد.

۳-۲ پس از ثبت هر سفارش فروشنده می‌بایست بلافاصله نسبت به بررسی و ارسال سفارش اقدام نماید.

۳-۳ فروشنده همواره و در اولین فرصت می‌بایست نسبت به بروز زسانی موجودی محصولات و یا قیمت آنها اقدام نماید.

۳-۴ پس از ثبت سفارش خریدار، هیچ‌گونه تغییر قیمتی در محصولات ثبت شده امکان پذیر و مقبول نمی‌باشد.

۴-۵ فروشنده می‌بایست از میان روش‌های پستی موجود روش‌هایی که متناسب با محصولات و سیاست‌های کاری خود می‌باشد انتخاب نموده و بر اساس انتخاب فروشنده از میان آن روش‌ها کالاهای خود را ارسال نماید.

۴-۶ هزینه ارسال به صورت پس کرایه از خریدار دریافت می‌شود، از این رو فروشنده در صورت لزوم می‌بایست نسبت به تنظیم قرارداد با شرکت‌های پستی اقدام نماید در غیر این صورت هزینه ارسال برعهده فروشنده خواهد بود.

۴-۷ پس از تکمیل موفق سفارش و درخواست تسویه حساب فروشگاه، مبلغ سفارش پس از کسر ۳ درصد کارمزد با فروشگاه تسویه می‌گردد.

۴ سیستم امتیاز دهی

۴-۱ هر فروشگاه‌ای دارای دو امتیاز می‌باشد، الف) امتیازی که توسط کاربران بر اساس پارامترهای موجود به هر فروشگاه داده می‌شود، ب) امتیاز کلی فروشگاه که مجموع میانگین امتیاز کاربران و میزان فعالیت فروشگاه می‌باشد.

۴-۲ به ازای هر محصولی که فروشگاه افزوده باشد ۰,۱ امتیاز به امتیاز کلی فروشگاه افزوده می‌شود.

۴-۳ به ازای هر سفارش موفق که فروشگاه ارسال کرده باشد ۰,۱ امتیاز به امتیاز کلی فروشگاه افزوده می‌شود.

۵ کالای مرجوعی

۵-۱ فروشنده متعهد است کالایی را که خریدار مطابق فاکتور سفارش داده است را ارسال نماید در غیر این صورت و در صورت درخواست خریدار، فروشنده موظف به تعویض و یا پس گرفتن کالا می‌باشد.

۵-۲ فروشنده می‌بایست کالای ارسالی را مطابق با روش پستی انتخاب شده بسته بندی صحیح و مناسب نماید. در صورتی که در حین ارسال کالایی بر اثر بسته بندی نادرست آسیب دیده باشد فروشنده ملزم به تعویض کالا می‌باشد.

۵-۳ از آن رو که شرکت‌های پستی طرف قرارداد فروشنده می‌باشند، اگر حمل و نقل کننده آسیبی به محصول وارد نماید فروشنده می‌بایست کالا را برای خریدار تعویض نموده و خود خسارت وارده را از شرکت پستی مطالبه نماید.

۵-۴ در صورتی که تقاضای مرجوع خریدار در چارچوب قوانین مرجوعی مربوط به خریداران نباشد فروشنده تعهدی نسبت به تعویض و یا پس گرفتن کالا نخواهد داشت.

۵-۵ در صورتی که خریدار متقاضی مرجوع کالا مطابق قوانین مرجوع کالا باشد شخص فروشنده می‌بایست نسبت به رفع مشکل خریدار اقدام نموده و بر حسب مورد کالا را تعویض نموده و یا پس بگیرد.

۵-۶ در صورتی که تقاضای مرجوعی خریدار مطابق با قوانین مرجوعی نباشد سایت اقدام به عودت وجه نخواهد کرد.

۵-۷ در صورتی که تقاضای مرجوعی خریدار مطابق با قوانین مرجوعی باشد و فروشنده اقدامی نسبت به رفع مشکل ننماید، سایت وجه را به حساب خریدار عودت خواهد داد.