

قوانین خرید

در بازار اینترنتی

ایران تیمچه

[www.irantimche.com](http://www.irantimche.com)

## ۱ ثبت نام

۱-۱ شخصی که به عنوان خریدار در سایت ثبت نام نموده باشد، مطالعه و آگاهی کامل وی از مفاد موجود در این جزوه مفروض می‌باشد.

۱-۲ ثبت نام کاربر و تشکیل پروفایل کاربری در سایت الزامی نمی‌باشد اما پروسه خرید، مرجوع کالا، پی‌گیری سفارش و در کل تعامل با سایت را بسیار آسان می‌نماید.

۱-۳ مسئولیت صحت کلیه اطلاعات وارد شده در هنگام ثبت نام برعهده کاربر می‌باشد.

۱-۴ همواره امکان تغییر و بروز رسانی قوانین سایت وجود داشته که متعاقبا اطلاع رسانی خواهند شد.

## ۲ خرید

۲-۱ در ایران تیمچه هر خریداری می‌تواند فروشنده و هر فروشنده‌ای می‌تواند خریدار باشد.

۲-۲ در تمام مراحل خرید، خریدار می‌بایست تمام شرایط ذکر شده را مطالعه نماید.

۲-۳ در هنگام ثبت سفارش خریدار می‌بایست تمام شرایط و بعضا محدودیت‌های محصول و فروشنده آن را مطالعه و برحسب آنها اقدام به ثبت سفارش نماید.

۲-۴ در صورتی که سبد خرید شامل محصولاتی از چندین فروشگاه مختلف باشد، هزینه ارسال محصولات برای هر فروشگاه مجزا پرداخت خواهند شد.

۲-۵ در هنگام سفارش یک محصول، خریدار می‌بایست به شهر فروشنده، روش‌های ارسال موجود برای فروشنده و سایر محدودیت‌های بیان شده دقت نماید.

۲-۶ هزینه پستی محصولات بر اساس نوع محصول، وزن محصول، شهر فروشنده، شهر خریدار و روش ارسال انتخابی متفاوت بوده و این هزینه هنگام تحویل کالا و درب منزل پرداخت می‌شود.

۷-۲ مسئولیت‌های مربوط به کیفیت، قیمت، محتوا، شرایط و همچنین خدمات پس از فروش محصول بر عهده فروشندگان است.

۸-۲ فاکتور کل سفارش توسط سایت تولید و به آدرس الکترونیکی خریدار ارسال می‌شود.

۹-۲ کاربران باید هنگام سفارش کالای مورد نظر خود، فرم سفارش را با اطلاعات صحیح و به طور کامل تکمیل کنند. بدیهی است در صورت ورود اطلاعات ناقص یا نادرست، سفارش کاربر قابل پیگیری و تحویل نخواهد بود. بنابراین درج آدرس، ایمیل و شماره تماس‌های همراه و ثابت توسط مشتری، به منزله مورد تایید بودن صحت آنها است و در صورتی که این موارد به صورت صحیح یا کامل درج نشده باشد فروشنده جهت اطمینان از صحت و قطعیت ثبت سفارش می‌تواند از مشتری، اطلاعات تکمیلی و بیشتری درخواست کند. همچنین، مشتریان می‌توانند نام، آدرس و تلفن شخص دیگری را برای تحویل گرفتن سفارش وارد کنند.

۱۰-۲ با توجه به ثبت سیستمی سفارش، به هیچ عنوان امکان صدور شماره فاکتور مجدد و یا تغییر مشخصات آن وجود ندارد بنابراین لازم است مشتریان هنگام ثبت سفارش، نسبت به این مساله دقت لازم را داشته باشند.

۱۱-۲ افزودن کالا به سبد خرید به معنی رزرو کالا نیست و هیچ گونه حقی را برای مشتریان ایجاد نمی‌کند. همچنین تا پیش از ثبت نهایی، هرگونه تغییر از جمله تغییر در موجودی کالا یا قیمت، روی کالای افزوده شده به سبد خرید اعمال خواهد شد. بنابراین به مشتریانی که تمایل و تصمیم به خرید قطعی دارند، توصیه می‌شود در اسرع وقت سفارش خود را نهایی کنند تا با اتمام موجودی یا تغییر قیمتی کالاها روبرو نشوند. شایان ذکر است سفارش تنها زمانی نهایی می‌شود که کاربران شماره فاکتور خود را دریافت کرده و مراحل پرداخت آنها تکمیل شده باشد.

۱۲-۲ از آن جهت که هر فروشنده شخصا اطلاعات مربوط به محصول خود را وارد می‌نماید، ایران تیمچه نمی‌تواند عاری از خطا بودن اطلاعات وارد شده را تضمین نماید. از این رو کاربران می‌توانند در صورت مشاهده هر گونه خطا یا مشکل قانونی، با استفاده از دکمه تعبیه شده جهت گزارش دادن محصول در صفحه مشخصات محصول اقدام نمایند.

۱۳-۲ از آنجایی که ایران تیمچه دخالتی در سیاست‌های قیمت گذاری فروشندگان ندارد و از طرفی امکان مقایسه قیمت یک محصول در فروشگاه‌های مختلف وجود دارد اعتراضی نسبت به قیمت محصولات مورد قبول واقع نمی‌شود.

۲-۱۴ تمامی شرایط و قوانین مندرج، در شرایط عادی قابل اجرا است و در صورت بروز هرگونه از موارد قوه قهریه، ایران تیمچه هیچ گونه مسئولیتی ندارد.

### ۳ سیستم امتیاز دهی

- ۳-۱ سایت به فعالیت هر کاربری که ثبت نام نموده باشد کاملاً بطور خودکار امتیاز دهی می‌کند.
- ۳-۲ به ازای هر محصول موجود در سبد علاقه مندی‌های کاربر ۰,۱ امتیاز تخصیص داده می‌شود.
- ۳-۳ به ازای هر نظری که نسبت به هر محصول ثبت نموده باشد ۰,۱ امتیاز تخصیص داده می‌شود.
- ۳-۴ به ازای هر نظری که نسبت به هر فروشگاه ثبت نموده باشد ۰,۱ امتیاز تخصیص داده می‌شود.
- ۳-۵ به ازای هر خرید موفق که کاربر در سایت انجام داده باشد ۰,۲ امتیاز تخصیص داده می‌شود.
- ۳-۶ شایسته است کاربران در هنگام امتیاز دادن به محصول و یا فروشگاه‌های انصاف را رعایت کرده و برحسب واقعیات اقدام به ثبت امتیاز نمایند.

### ۴ کالای مرجوعی

- ۴-۱ مسئولیت به سلامت بازفرستادن کالا به دست فروشنده بر عهده تحویل گیرنده می‌باشد.
- ۴-۲ خریدار جهت پس گرفتن وجه پرداختی خود می‌بایست تقاضای خود را از طریق سیستم کالای مرجوعی در سایت ارسال نماید.
- ۴-۳ قبل از ارسال تقاضای مرجوعی خریدار می‌بایست فروشنده را از این اقدام خود مطلع سازد و دلایل خود را شرح دهد.
- ۴-۴ در صورتی که با تعویض کالا مشکل محصول مرتفع گردد نیازی به ارسال درخواست مرجوع نمی‌باشد و تنها کافی است خریدار و فروشنده جهت تعویض کالا با یکدیگر هماهنگ گردند.

۴-۵ تنها در صورتی که کالای تحویلی متفاوت از کالای ثبت شده درون فاکتور و یا مشخصات مندرج در آن باشد امکان ارسال درخواست مرجوع کالا وجود خواهد داشت.

۴-۶ پس از تایید کالا توسط خریدار (به صورتی پیامکی یا تلفنی) و تسویه حساب ایران تیمچه با فروشنده درخواست مرجوعی ارسالی تایید نخواهد شد.

۴-۷ تسویه مبالغ بازگشتی ممکن است ۲۴ ساعت تا ۴۸ ساعت به طول بیانجامد.

۴-۸ تحویل گیرنده در صورت وجود شرایط مرجوع کالا می بایست کالا را به همان شکلی که تحویل گرفته است مرجوع نماید.

۴-۹ در صورت بروز هرگونه اختلاف لاینحل فی مابین خریدار و فروشنده و بروز موارد قهریه، ایران تیمچه تنها ابزار بازگرداندن وجه پرداختی به حساب خریدار و در موارد قانونی تعلیق حساب فروشگاه فروشنده را در اختیار دارد. در این موارد طرفین می بایست اعتماد و اطمینان خاطر داشته باشند که ایران تیمچه تمام تلاش خود را می کند تا هیچ حقی چه از خریدار و چه از فروشنده ضایع نگردد.